

Curso Habilidades Interpessoais em Auditoria

Contextualização

A atividade de auditoria exige mais do que conhecimentos em normas de auditoria, métodos e técnicas. É necessário estabelecer um bom relacionamento com o auditado, gerir conflitos com o auditado e entre os próprios membros da equipe, realizar entrevistas que efetivamente forneçam informações, gerenciar seu próprio estresse, se automotivar e motivar a equipe e aumentar a produtividade no trabalho. Esses objetivos somente podem ser atingidos aplicando-se o conhecimento do funcionamento da mente humana que a programação neurolinguística oferece na forma de técnicas para melhor lidar com o auditado, com os seus colegas de equipe e seus superiores. O resultado é um trabalho mais produtivo e um nível de satisfação muito maior com a atividade de auditoria.

Objetivo

Capacitar os participantes a gerir com facilidade as questões resultantes dos comportamentos dos atores envolvidos no trabalho de auditoria.

Público Alvo

Servidores públicos em exercício em unidades de auditoria interna e controle interno da Administração Pública Direta ou Indireta; Servidores dos Tribunais de Contas que exerçam atividades de auditoria; e demais interessados na matéria.

Conteúdo Programático

- Aspectos relativos ao funcionamento da mente humana e o trabalho de auditoria.
- Pressupostos da Programação Neurolinguística aplicados ao trabalho de auditoria.
- A importância do Rapport nas entrevistas e contatos com os auditados.
- Técnicas de entrevista para auditores.
- Utilização do Metamodelo Linguístico nas entrevistas.
- Comunicação interpessoal e empática.
- Técnicas de Persuasão para auditores.
- Gestão de Conflitos.
- Técnicas de controle emocional e do stress.

Resultados Esperados

Ao final do curso o participante será capaz de:

- ✓ Estabelecer rapport e uma comunicação empática com os auditados;
- ✓ Realizar entrevistas mais efetivas;
- ✓ Gerenciar conflitos com mais eficácia
- ✓ Conhecer e utilizar técnicas de persuasão
- ✓ Gerenciar melhor emoções e o estresse do trabalho

Instrutor

Carlos Alberto Sampaio de Freitas

Mestre em Administração – Universidade de Brasília. Especialista em Avaliação de Políticas Públicas – Universidade Federal do Rio de Janeiro. Master Practitioner em Programação Neurolinguística – PNL. Hipnoterapeuta. Auditor Federal de Controle Externo – TCU; Secretário de Planejamento, Governança e Gestão do TCU; Ex-Coordenador-Geral de Fiscalização da Área Social e Região Nordeste- TCU; Ex-Secretário de Fiscalização e Avaliação de Programas de Governo do Tribunal de Contas da União- TCU. Ex-Coordenador Executivo do Performance Audit Subcommittee – PAS da International Organization of Supreme Audit Institutions – INTOSAI. Ex-Diretor Técnico de Metodologia de Fiscalização – TCU. Ex-Professor Colaborador do Departamento de Administração da Universidade de Brasília – Unb. Professor Convidado em cursos de auditoria e avaliação pela Fundação Getúlio Vargas – FGV. Professor em cursos de especialização em auditoria e controle e gestão pública promovidos pelo Instituto Serzedello Corrêa – ISC/Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento - Cefor – Câmara dos Deputados e Universidade do Legislativo Brasileiro – Unilegis.

Informações e inscrições:

Data: 28 e 29 de maio de 2019.

Horário: 8:30 às 12:00 e 14:00 às 18:00.

Cidade: Brasília - DF

Local: Hotel América Bittar – Setor Hoteleiro Sul (SHS), Quadra 4 Bloco D

Incluso: Pasta em couro ecológico, Apostila, Caneta com marca texto, Certificado, Almoço e Coffee Break.

Carga Horária: 16 h/a.

Investimento: R\$ 2.480,00

Contato: 0800 724 7720 ou 67 3348 3300.

E-mail: supercursos@supercia.com.br ou contato@supercia.com.br.

Dados para Empenho:

Supercia Capacitação e Marketing Ltda.

CNPJ: 11.128.083/0001-15

Av. Eduardo Elias Zahran, 420 - Jardim Paulista – Campo Grande - MS - 79050-550

Certidões Negativas: <http://www.supercia.com.br/certidoes>

Dados Bancários:

Banco do Brasil: Ag. 2936-X c/c: 132867-0

Banco Bradesco: Ag. 3585-8 c/c:4726-0

Importante:

Política de cancelamento ou adiamento de inscrições de cursos:

Por Iniciativa da **SUPER CURSOS**: o curso poderá ser cancelado ou adiado por falta de quórum ou outras razões, com 24 horas de antecedência da data prevista para seu início.

Cursos Presenciais - A **SUPER CURSOS** não se responsabiliza por quaisquer outros valores que eventualmente tenham sido gastos pelo participante, seja a que título for, tais como passagens aéreas, rodoviárias, combustível, hospedagem etc.

Por Iniciativa do Participante: O cancelamento deverá ser solicitado até 48 horas de antecedência do início do curso, após este prazo não haverá devolução do valor pago. Há possibilidade de substituição do participante.